

## 彰化縣警察局交通事故 E 化處理之成效分析

陳世面<sup>1</sup>

### 摘要

有鑑於民眾對警察處理車禍過程不滿意之處有：例如到達現場太慢、畫現場圖太潦草不正確、偏袒他方處理不公、申請證明書（現場圖、相片）找不到處理員警（一般連絡到交通分隊（分駐派出所）、分局、交通隊處理員警各約 3-5 次、各約 3-7 天才找到處理警察）、處理過程拖拖拉拉、吃案未繼續處理。所以本局著手研發設計提供民眾網路查詢交通事故處理進度，藉由全民監督達到『防匿報』、『處理進度監督控管』、『高效率』之目的。

本局自 94 年 4 月起開始著手研發、設計、規劃交通事故 E 化處理系統，除規劃要求以電腦化處理交通事故有關資料外，並朝為民服務、便民措施等服務導向研發系統功能，期以提升員警事故處理品質、防匿報及高效率事故處理進度流程監督與控管，並達成自受理交通事故報案現場處理、卷宗整理、資料掃描儲存、分局初核、交通隊審核分析、於交通事故發生後 30 日內完成交通事故初步分析研判表、於交通事故發生 24 小時後提供民眾網路查詢事故處理進度、及 20 分鐘內完成製發初步分析研判表給民眾之目標。

歷時 1 年 1 個月後，於本（95）年 5 月 1 日測試 E 化系統功能，95 年 6 月 1 日起全縣 E 化系統啟動，於 95 年 6 月 30 日在交通警察隊由陳代理局長按鈕啟動，即日起全縣交通事故資料全面上傳電腦系統，其中事故處理 E 化有四項領先全國警察機關。E 化系統啟動 2 個多月來深獲法院、檢察署、各鄉鎮市調解委員會、保險公司、車禍當事人、暨本縣民眾之讚賞，對於員警處理事故之品質暨便民服務措施等創新改革大為肯定。交通部道安委員會徐組長台生及內政部警政署交通組長何國榮，知道彰化縣警察局有這套傲人的研發成果，於 95 年 7 月 31 日特別率警政署交通組、資訊室相關人員在彰化縣縣長卓伯源陪同下前來本局交通隊觀摩取經，組長何國榮讚許說本套 E 化處理系統品質佳、工作效率高，警政署將研究把這套系統優異部分推廣至全國，以全面提升交通事故服務品質。

<sup>1</sup>陳世面彰化縣警察局交通隊副隊長

## 壹、前言

本局繼台北市、高雄市、嘉義市、台北縣後全國第五縣市規劃推動建構「道路交通事故E化（電腦管理）處理系統」，自94年4月起著手規劃、設計、招標、施工、教育訓練、驗收等，歷時1年2個月後，終於本（95）年6月30日在交通警察隊由陳代理局長按鈕啟動，即日起全縣交通事故資料全面上傳電腦系統，其中事故處理E化有四項領先全國警察機關：

### 一、現場圖、筆錄百分之百E化第一：

推動現場圖、筆錄全面E化製作，全國警察機關推行第一。

### 二、內部資料控管首先實施：

防止匿報民眾上網監督匿報（吃案），全國警察機關率先第一實施。

### 三、優先取得研發成果：

自行研發開放民眾網路查詢交通事故處理進度，全國警察機關首先研發推行。

### 四、便民優質表單全國第一：

初步分析研判表（肇事原因分析）授權分局代轉發，便民服務全國警察機關率先第一施行等創新改革，將使本縣交通事故處理邁向新的里程碑。

## 貳、交通事故E化處理的定義及內容

一、警政署交通組迄至目前尚無統一函示交通事故E化處理的內容、範圍、功能，所以各縣市警察局只能自己去摸索或參考已實施E化的縣市警察局去設計、規劃、研發E化處理系統，據了解已實施E化處理系統的縣市警察局，其E化功能充其量只是以電腦製作筆錄、繪製現場圖、印製現場照片等事故有關資料後，再以掃瞄器掃瞄進入資料庫儲存，待卷宗遺失或毀損時需使用調閱事故資料時才從資料庫調出，謂之「E化」處理。

二、警政署自92年起委請警察大學交通系前系主任蘇志強教授著手研發、設計、規劃交通事故E化處理系統，並指定台北縣政府警察局配合編列預算招商推動交通事故E化處理建構，待系統功能測試成功順利運作後，將要求各縣市警察局跟進實施交通事故E化處理，目前該局E化處理系統已於本（95）年元月完成驗收，功能仍在測試中。

三、本局自94年4月起開始著手研發、設計、規劃交通事故E化處理系統，除規劃要求以電腦化處理交通事故有關資料外，並朝為民服務、便民措施等服務導向研發系統功能，期以提升員警事故處理品質、防匿報及高效率事故流程監督與控管，並達成自受理交通事故報案現場處理、卷宗整理、資料掃瞄儲存、分局初核、交通隊審核分析、於交通事故發生後30日內完成交通事故初步分析研判表、於交通事故發生24小時後提供民眾網路查詢事故處理進度、及20分鐘內完成製發初步分析研判表給民眾之目標。

### 參、已實施 E 化縣市 E 化內容功能等分析比較

| 已實施 E 化事故處理縣市 E 化內容功能分析比較表 |        |                    |        |  |                  |                                    |   |
|----------------------------|--------|--------------------|--------|--|------------------|------------------------------------|---|
| 單位                         | 開始實施時間 | 使用經費               | 資料庫容量  | 資料建檔節省人力財力                               | 現場圖筆錄 E 化處理警員比率數 | 功能（網路查詢、分局代轉發研判表）                  | 效益評估  |
| 台北市                        | 83.7   | 80 萬<br>(明年 500 萬) | 4 G    | 約聘 4 人<br>登打                             | 60%              | 1. 無網路查詢。<br>2. 無代轉發研判表。           | 1. 防制事故勤務規劃。<br>2. 資料儲存   |
| 高雄市                        | 92.7   | 800 萬              | 1500G  | 約聘 2 人<br>登打                             | 30%              | 1. 無網路查詢。<br>2. 無代轉發研判表。           | 1. 防制事故勤務規劃。<br>2. 資料儲存   |
| 嘉義市                        | 91.6   | 450 萬              | 300G   | 約聘 2 人<br>登打                             | 40%              | 1. 無網路查詢。<br>2. 無代轉發研判表。           | 1. 防制事故規劃。<br>2. 資料儲存。  |
| 台北縣                        | 95.1   | 1500 萬             | 15000G | 約聘 4 人<br>登打                             | 50%              | 1. 可網路查詢。<br>2. 分局代轉發研判表（系統功能測試中）。 | 1. 防制事故規劃<br>2. 資料儲存。<br>3. 便民服務。   |
| 彰化縣                        | 95.6   | 656 萬              | 2500G  | 處理同時<br>鍵入(年約<br>節省 2 人<br>約 70 萬<br>元)。 | 100%             | 1. 可網路查詢。<br>2. 分局代轉發研判表。          | 1. 高防制事故勤務規劃。<br>2. 高處理品質。<br>3. 防匿報。<br>4. 資料儲存。<br>5. 高效率、便民服務。<br>6. 節省人力財力。 |

### 肆、本縣交通 E 化規劃過程及設備

- 一、94 年 5 月奉局長之命，成立交通 E 化專案小組，召集人隊長黃君韜、副召集人副隊長陳世面、承辦人警務員蕭汝上等幹部，每月一次檢討會，召集專案小組及重要幹部（含分局交通組長、分隊長、承辦人）開會，掌握 E 化進度，檢視 E 化項目內容，檢討 E 化功能是否符合規劃並修正。
- 二、硬體系統環境改造：第一階段建構交通隊及各交通分隊基礎機房、網絡等 E 化系統基礎設備，提供本局交通隊安全、迅捷的虛擬網路環境改革（經費約新台幣 179 萬元）及後續電腦（攜帶式前往醫院使用）相機、錄音筆、雷射印表機、掃描器、測距輪等器材設備及耗材之擴（補）充（經費約新台幣 168 萬元）。

三、軟體系統研發：第二階段研發外勤表格尤以 VISIO 圖例的研發、網路查詢處理進度及便民為民服務系統功能之研發（經費約新台幣 309 萬元）。

四、教育訓練及測驗：為配合本系統之推動，並分別於本（95）年 3、4、5 月舉辦三次本局員警教育訓練工作，並於 5 月下旬分赴各分局實例電腦操作訓練（內容包括 1、數位相片黏貼存檔。2、談話紀錄表製作。3、以 VISIO 製作現場圖。4、輔導系統上線。5、事故個案建檔掃瞄等）逐步強化員警使用本系統之信心與能力。

五、成立服務中心：

- (一) 資料庫。
- (二) 觸控式語音電腦螢幕查詢交通事故。
- (三) 製發分析研判表。
- (四) 提供交通有關疑義解釋及服務。



### 伍、本局 E 化處理系統主要功能及次要功能

其中四項全國警察機關創舉【高品質、防匪報、高效率、便民服務】

一、 防制交通事故發生勤務規劃：本系統每日掌握全縣 A1、A2、A3 發生件數（如附表）及由電腦資料庫「交叉統計分析查詢」之功能，未來將可提供各項即時性、立即性資料，迅速統計本縣易肇事路段、路口資料，供本局有效規劃勤務防制交通事故發生，保障縣民生命財產安全。

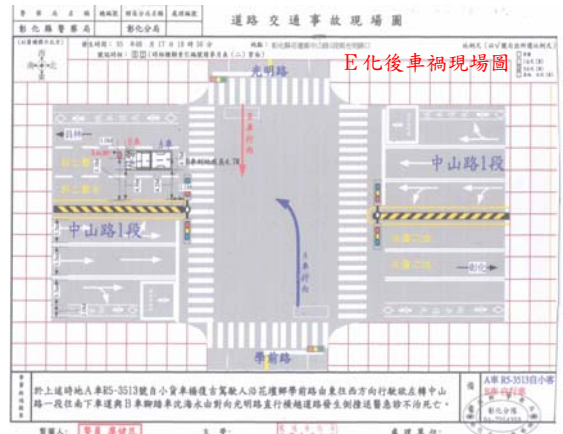
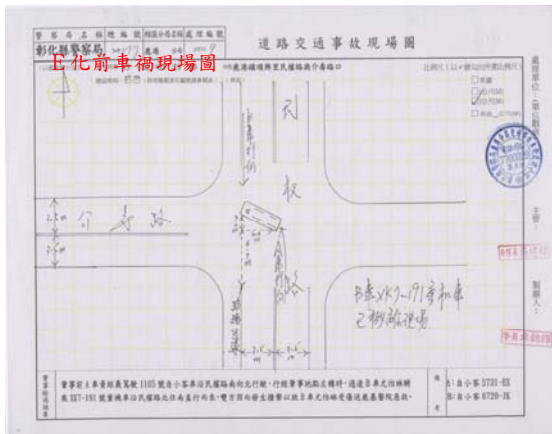
彰化縣警察局道路交通事故登錄管制表

| 編號  | 事故時間               | 事故地點 | A 車     |       | B 車      |       | 事故地點                  | 傷亡情形 |    | 處理人員 | 建檔日期      |
|-----|--------------------|------|---------|-------|----------|-------|-----------------------|------|----|------|-----------|
|     |                    |      | 車號      | 車種    | 車號       | 車種    |                       | 死亡   | 受傷 |      |           |
| 337 | 095/08/22<br>21:40 | A1   | 88-6-LK | 自用小客車 | 雙電箱      |       | 彰化縣和美鎮地潭里彰新路六段 230 號前 | 1    | 0  | 鄧國良  | 095/08/23 |
| 338 | 095/08/23<br>22:25 | A2   | FR-857  | 普通重機車 | OC-1791  | 自用小客車 | 和美鎮新在里彰新路二段與 III 巷路口  | 0    | 1  | 林志益  | 095/08/24 |
| 339 | 095/08/24<br>01:30 | A2   | KFS-429 | 普通重機車 | QE-6928  | 自用小客車 | 和美鎮彰美路二段 323 號路口      | 0    | 1  | 林志益  | 095/08/24 |
| 340 | 095/08/24<br>18:19 | A2   | KGJ-073 | 普通重機車 | 1031-CB  | 自用小客車 | 和美鎮彰美路與本報路路口          | 0    | 1  | 林志益  | 095/08/25 |
| 341 | 095/08/24<br>21:25 | A2   | J2-3861 | 自用小客車 | G2S-5300 | 普通重機車 | 和美鎮潭河路與南橋路口           | 0    | 1  | 周陳璋  | 095/08/24 |
| 342 | 095/08/25<br>08:00 | A2   | HPN-882 | 普通重機車 |          |       | 彰化縣和美鎮和順路 41 號前       | 0    | 1  | 鄧邦發  | 095/08/26 |
| 343 | 095/08/26<br>18:15 | A2   | QG-4199 | 自用小客車 | L5P-917  | 普通重機車 | 伸港鄉彰新街七段 40 巷口        | 0    | 2  | 黃裕銜  | 095/08/26 |
| 344 | 095/08/27<br>10:19 | A2   | QI-2031 | 自用小客車 | QI-4098  | 自用客貨車 | 和美鎮龍和路 5 段 227 號前     | 0    | 1  | 鄧國良  | 095/08/27 |
| 345 | 095/08/27<br>21:56 | A2   | HE-5098 | 自用小客車 |          | 其他車   | 和美鎮山翠里彰新街 40 號前       | 0    | 1  | 陳顯明  | 095/08/27 |
| 346 | 095/08/28<br>17:19 | A2   | F8-809  | 普通重機車 | KXT-577  | 普通重機車 | 彰化縣伸港鄉溪厝村溪厝路口         | 0    | 3  | 陳顯明  | 095/08/28 |
| 347 | 095/08/01<br>17:15 | A2   | BL-819  | 自用小客車 | D8-5499  | 普通重機車 | 彰化縣鹿港鎮新宮里芥菜寮與民權路口     | 0    | 1  | 林振凱  | 095/08/02 |
| 348 | 095/08/01<br>21:39 | A2   | 三輪車     | 人力車   | KXW-628  | 普通重機車 | 彰化縣鹿港鎮五里里員鹿二段 49 號前   | 0    | 1  | 葉孟宗  | 095/08/05 |
| 349 | 095/08/01<br>22:45 | A2   | 腳踏車     | 腳踏車   | VNR-431  | 輕型機車  | 彰化縣鹿港鎮長興里中山路 III 號前   | 0    | 0  | 鄧元章  | 095/08/04 |

二、事故處理高品質之提升：現代化的現場圖繪製軟體（VISIO）圖例的研發使用，加上完整綿密的教育訓練每一位交通事故專責處理員警與測驗；員警現場圖 E 化（電腦）繪製人數從 18% 提升到 100%。繪製的現場圖清晰、色彩明亮與現場景物幾近同色，連出庭作證時法官也讚美有加，檢察官勘查現場時也稱讚現場圖比 E 化前美觀正確好很多；另筆錄製作要求員警全面使用電腦，人數也從原 30% 提升到 100%。全面 E 化處理交通事故，製作之事故現場圖、筆錄、相片，整齊美觀正確，創全國警察機關事故處理品質第一。邇來民眾紛紛讚美本局各交通分隊交通事故專責處理員警事故處理品質很專

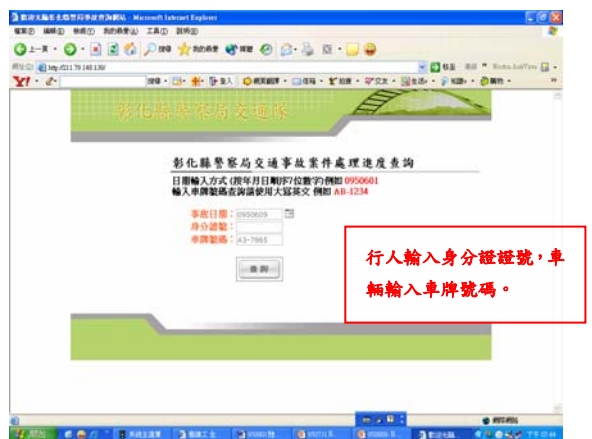
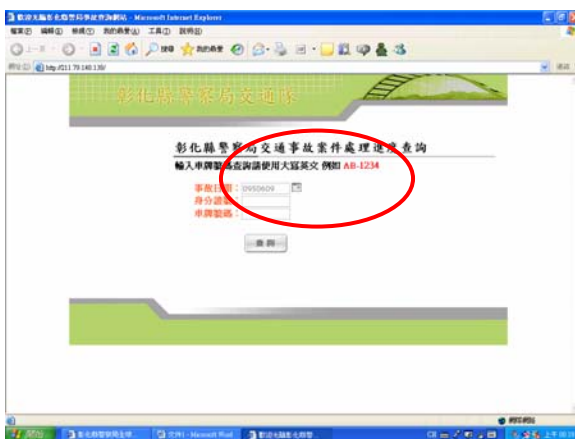
業。

【附 E 化前後現場圖】



三、資料庫之設置：儲存五年交通事故卷宗資料。(其中A1、A2 交通事故統一由各交通分隊掃瞄建檔。A3 交通事故由各分駐(派出)所處理後，交由分局第五組掃瞄建檔。)以上交通事故資料建檔掃瞄由處理員警自行吸收，與已實施E化4縣市另雇用約僱人員2人以上登打掃瞄建檔比較，每年約節省人事費用新台幣70萬元(每月2萬5000元估算)。

四、自行研發的網路查詢交通事故進度：民眾在家可登錄至彰化縣警察局網頁——查詢交通事故處理進度——只要輸入發生日期、車牌號碼【行人輸入身分證號碼】二項條件，即可顯示出事故處理進度畫面，於畫面備註欄顯示「結案」【最遲30日內完成】——民眾即可前往本局交通隊或所屬交通分隊申請初步分析研判表【完全免費提供】，作為保險理賠及和解之參考依據；此表研判結論與事故鑑定委員會鑑定報告書相同度達95%以上，且不同於車禍鑑定委員會需收費3000元)。創全國警察機關第一便民【附圖1、2、3、4、5、6】



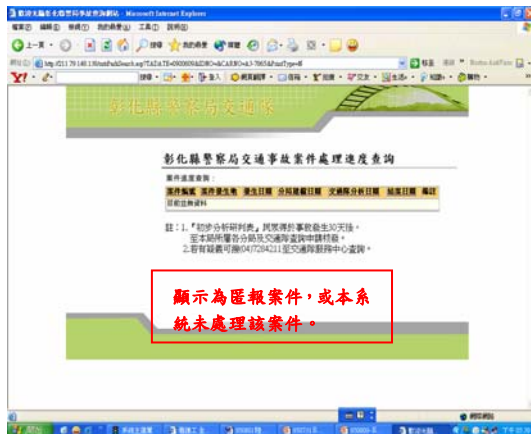
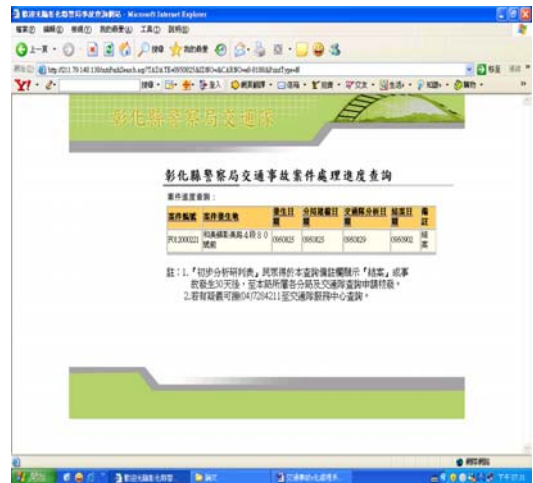


## 彰化縣警察局交通事故案件處理進度查詢

案件進度查詢：

| 案件編號       | 案件發生地       | 發生日期    | 分局建檔日期  | 交通隊分析日期 | 結案日期 | 備註  |
|------------|-------------|---------|---------|---------|------|-----|
| C012000190 | 彰化市中山路與南平街口 | 0950629 | 0950629 |         |      | 建檔中 |

- 註：1.『初步分析研判表』民眾得於事故發生30天後，至本局所屬各分局及交通隊查詢申請核發。  
2.若有疑義可撥(04)7284211至交通隊服務中心查詢。



## 彰化縣警察局交通事故案件處理進度查詢

案件進度查詢：

| 案件編號       | 案件發生地        | 發生日期    | 分局建檔日期  | 交通隊分析日期 | 結案日期    | 備註 |
|------------|--------------|---------|---------|---------|---------|----|
| E012000025 | 溪湖鎮彰水路2段725號 | 0950609 | 0950609 | 0950113 | 0950614 | 結案 |

- 註：1.『初步分析研判表』民眾得於事故發生30天後，至本局所屬各分局及交通隊查詢申請核發。  
2.若有疑義可撥(04)7284211至交通隊服務中心查詢。
- 查詢後如未結案顯示—建檔中。  
2. 查詢後如已結案顯示—結案。  
3. 未建檔案件查詢顯示—目前並無資料。

五、防匿報：民眾監督匿報（吃案），發生事故後24小時起，即可上本局網站查詢有無處理交通事故，創全國警察機關第一實施。經統計本縣95年4月至7月E化處理系統前後2個月交通事故發生件數，其發生件數4月704件、5月710件、6月756件、7月802件，95年6、7月E化處理後發生件數明顯增加，可見可達到防匿報之預期效果。（如附統計表）

彰化縣警察局所屬交通分隊95年4-7月份A1、A2交通事故處理統計表

| 月別<br>單位 | 95年4月 |    |     | 95年5月 |    |     | 95年6月 |    |     | 95年7月 |    |     | 合計  |    |      |      |
|----------|-------|----|-----|-------|----|-----|-------|----|-----|-------|----|-----|-----|----|------|------|
|          | A1    | A2 | 合計  | A1    | A2 | 合計  | A1    | A2 | 合計  | A1    | A2 | 合計  | A1  | A2 | 合計   |      |
| 彰化分局     | 分隊    | 3  | 183 | 186   | 3  | 171 | 174   | 6  | 168 | 174   | 2  | 172 | 174 | 14 | 694  | 708  |
|          | 分駐派出所 | 0  | 6   | 6     | 0  | 6   | 6     | 0  | 14  | 14    | 0  | 16  | 16  | 0  | 42   | 42   |
| 員林分局     | 分隊    | 2  | 123 | 125   | 0  | 131 | 131   | 0  | 132 | 132   | 1  | 145 | 146 | 3  | 531  | 534  |
|          | 分駐派出所 | 0  | 0   | 0     | 0  | 0   | 0     | 0  | 3   | 3     | 0  | 1   | 1   | 0  | 4    | 4    |
| 和美分局     | 分隊    | 2  | 55  | 57    | 2  | 61  | 63    | 4  | 75  | 79    | 2  | 89  | 91  | 10 | 280  | 290  |
|          | 分駐派出所 | 0  | 0   | 0     | 0  | 1   | 1     | 0  | 1   | 1     | 0  | 2   | 2   | 0  | 4    | 4    |
| 鹿港分局     | 分隊    | 2  | 95  | 97    | 7  | 63  | 70    | 2  | 99  | 101   | 1  | 87  | 88  | 12 | 344  | 356  |
|          | 分駐派出所 | 0  | 6   | 6     | 0  | 3   | 3     | 0  | 3   | 3     | 0  | 4   | 4   | 0  | 16   | 16   |
| 溪湖分局     | 分隊    | 1  | 54  | 55    | 3  | 59  | 62    | 1  | 69  | 70    | 3  | 74  | 77  | 8  | 256  | 264  |
|          | 分駐派出所 | 0  | 3   | 3     | 0  | 1   | 1     | 0  | 1   | 1     | 0  | 3   | 3   | 0  | 8    | 8    |
| 北斗分局     | 分隊    | 3  | 41  | 44    | 3  | 61  | 64    | 2  | 60  | 62    | 1  | 59  | 60  | 9  | 221  | 230  |
|          | 分駐派出所 | 0  | 3   | 3     | 1  | 8   | 9     | 0  | 2   | 2     | 0  | 10  | 10  | 1  | 23   | 24   |
| 田中分局     | 分隊    | 0  | 54  | 54    | 2  | 54  | 56    | 1  | 51  | 52    | 0  | 54  | 54  | 3  | 213  | 216  |
|          | 分駐派出所 | 0  | 0   | 0     | 1  | 2   | 3     | 0  | 1   | 1     | 0  | 2   | 2   | 1  | 5    | 6    |
| 二林分局     | 分隊    | 1  | 62  | 63    | 1  | 63  | 64    | 1  | 58  | 59    | 4  | 66  | 70  | 7  | 249  | 256  |
|          | 分駐派出所 | 0  | 5   | 5     | 0  | 3   | 3     | 0  | 2   | 2     | 0  | 4   | 4   | 0  | 14   | 14   |
| 合計       | 分隊    | 14 | 667 | 681   | 21 | 663 | 684   | 17 | 712 | 729   | 14 | 746 | 760 | 66 | 2788 | 2854 |
|          | 分駐派出所 | 0  | 23  | 23    | 2  | 24  | 26    | 0  | 27  | 27    | 0  | 42  | 42  | 2  | 116  | 118  |

#### 六、高效率縮短交通事故處理流程：

- (一) 本局交通隊自交通事故發生處理後原約 60 至 90 日分析完成肇事原因(交通事故初步分析研判表)，經 E 化處理推動至 95 年 6 月底，交通事故初步分析研判表 1 個月內(4 週)完成，提升工作效率縮短工作天 30 至 60 日；至 95 年 8 月底，經過二個半月推動 E 化處理，目前平均 15 日至 20 日以內完成。提升工作效率縮短工作天 45 至 70 日，提升工作效率 3 至 3.5 倍，創全國警察機關第一【案例:和美分隊 95 年 8 月 29 日處理 J2-3875 本隊 95 年 9 月 2 日完成】分析僅花 4 個工作天！
- (二) 隨機抽樣本局二林分局 95 年 7 月 11 日至 16 日發生案件 14 件登錄管制表 1 份(如附登錄管制表)，表內案件經逐案透過本局網路登入、實地檢驗民眾查詢交通事故處理進度，是否達到警政署規定 30 日完成初步分析研判表之目標，電腦查詢操作方便簡單快速，本管制表經初步檢視自交通分隊現場處理至交通隊完成初步分析研判表時間平均值為 15 日。
- (三) 上表表內編號 14，95 年 7 月 16 日發生案件經上網查詢畫面顯示於 95 年 7 月 27 日結案，該案自交通事故發生處理後至完成初步分析研判表僅花費 11 日，整個案件監督控管處理進度流程透明化，由民眾上網查詢監督，自可達成「防匿報」功能及縮短事故處理期程，達成高效率及便民的目標。

七、便民的製發分析研判表：除交通隊製發(10 分鐘內發給)本表外，亦首創授權各分局交通組代轉發，1 次申請 20 分鐘內完成發給民眾；取代以前跑 2 次警察機關約 7 日工作天流程始領到本表，提升效率(7 日縮短為 20 分鐘)及便民措施(2 次簡化為 1 次)，其工作效率提高 168 倍，亦是全國警察機關率先實施的便民措施。





## 陸、E化處理系統之研發設計、推動過程、資料管理運用、

### 暨利用媒體宣傳

- 一、E化民眾網路查詢處理進度研發設計的目的及理由：鑑於民眾對警察處理車禍過程不滿意之處有：例如到達現場太慢（現在6分鐘）、畫現場圖太潦草不正確、偏袒他方處理不公、申請證明書（現場圖、相片）找不到處理員警（一般連絡到交通分隊（分駐派出所）、分局、交通隊處理員警各約3-5次、各約3-7天才找到處理警察）、處理過程拖拖拉拉、吃案未繼續處理。所以設計提供民眾網路查詢交通事故處理進度，藉由全民監督達到『防匿報』、『進度監督控管』、『高效率』之目的。
- 二、E化民眾網路查詢處理進度流程如何研發設計？
  - （一）依據警政署道路交通事故處理辦法，於事故發生30日後民眾得申請「初步分析研究表」，規劃設計做4個輸入點切割管制流程【交通分隊7日—分局7日初審—交通隊7日審核分析—7日（副）隊長判行】；要求處理事故員警現場處理完畢返回分隊填寫工作記錄簿同步輸入建檔登錄管制表【本表本局自行研發】始能產生登打第一點發生時間及發生地點；其次登打第二點時間設計為調查報告表（一）（二）輸入建檔時間；接著登打第三點時間設計為交通隊收到分局送來的卷宗時間；最後登打第四點時間設計為事故肇因完成分析判行時。
  - （二）交通分隊卷宗完成、分局初核完成、交通隊收受卷宗、交通隊完成初步分析研判表四個點時間，均要註明日期時間，以便釐清延遲單位人員責任，對落後單位適時提出糾正請其檢討改進。
  - （三）各點設計先要評估考量每個員警工作量，尤其第一線交通分隊員警個案處理交通事故能力（如附個案處理評估表）及每位員警每月處理交通事故件數（平均約9件）是否能在時間點內完成，更是4個輸入點的第1個點若未能在設計要求時間內完成，則第2、3、4輸入點均會受到影響。所以本局交通隊召開5次E化實施前中後座談會及全體交通分隊事故處理員警每梯次30分鐘共5梯次施以精神講話溝通觀念灌輸工作精神，提升未來服務便民措施提升警察形象及自我品質的提升等，未實施前切實反彈聲浪大，但經教育訓練、實際推動E化後漸漸調整適應，並請各分隊長每日嚴格督促E化製作及登打輸入建檔。目前各交通分隊個案事故處理E化後所需時間是4小時20分鐘至4小時50分鐘，較E化前4小時30分鐘至5小時，每案縮短處理時間約10分鐘，及交通分隊現場處理後全案送交分局完成初審事故卷宗均約在3-7日內完成送達交通隊分析。

| 彰化縣警察局交通事故個案處理 E 化前後所需時間評估表   |                        |    |                                   |  |          |
|---|------------------------|----|-----------------------------------|--|----------|
| 編號  | 工作項目                   |    | E 化前                              | E 化後   | 作業時間比較   |
| 1   | 現場處理                   |    | 勘查、照相、測量、繪製草圖、年籍及車籍資料登錄，共約 30 分鐘。 | 30 分鐘  | 不變       |
| 2   | 筆錄製作                   |    | 兩方（份）筆錄約 40 分鐘。                   | 50 分鐘  | 增加 10 分鐘 |
| 3   | 現場圖繪                   | 製  | 繪製正式現場圖約 20-30 分鐘。                | 1、無檔案 50-60 分鐘<br>2、有檔案 40 分鐘。                       | 增加 30 分鐘 |
| 4   | 相片黏貼                   |    | 沖洗 1 小時、黏貼 10 分鐘。                 | 1、以 5 頁計算約 20 分鐘<br>2、解決夜間無法沖洗相片問題。<br>3、拍照張數增加，可篩片。 | 縮短 50 分鐘 |
| 5   | 酒測                     | 呼氣 | 10 分鐘                             | 10 分鐘  | 不變       |
|   |                        | 抽血 | 1 小時                              | 1 小時   |          |
| 6   | 表（一）（二）建檔、卷宗封面資料整理掃描裝訂 |    | 30 分鐘                             | 30 分鐘  | 不變       |
| 小計  |                        |    | 3 小時 30 分鐘                        | 3 小時至 3 小時 20 分鐘                                     | 縮短 10 分鐘 |
| 7   | 車禍現場來回車程               |    | 30 分鐘（市區）<br>60 分鐘（郊區）            | 30-60 分鐘   | 不變       |
| 8   | 醫院來回車程                 |    | 30 分鐘                             | 30 分鐘  | 不變       |
| 合計  |                        |    | 4 小時 30 分鐘至 5 小時                  | 4 小時 20 分鐘至 4 小時 50 分鐘                               | 縮短 10 分鐘 |
| 以上 E 化後事故現場處理＋後續文書作業，約 3 小時 20 分鐘；另加來回車程，約 1-1.5 小時，共約花費 4 小時 20 分鐘至 4 小時 50 分鐘完成交通事故個案處理。每案縮短處理時間約 10 分鐘 |                        |    |                                   |  |          |

三、「初步分析研判表」由分局代轉發之簡化手續規劃設計：本表警政署規定由警察局製發，必須加蓋交通隊長職名章及承辦員警職名章並蓋單位圓戳始具有

公文書效果，以前當事人到處理分局申請本表時，須先填寫申請書後回家等待處理員警通知再到分局領取本表，需跑 2 趟分局且費時約 7 日，為節省當事人來回舟車勞頓之苦，特規劃本表內容由交通隊製作，亦授權由分局組長及承辦員警蓋職名章並蓋分局單位圓戳代轉發，自提出申請至交通隊完成授權轉發當事人僅需 20 分鐘(到交通隊 10 分鐘就完成給民眾)，既省時又便民，贏得民眾喝采。

四、E 化系統啟動後每日監控每單位進度是否符合規劃設計要求：

- (一) 每日觀看登錄管制表輸入建檔有無超過 24 小時？(發現逾 24 小時建檔，立即通知分隊長個別督促怠惰員警注意時效)，以符合民眾在事故發生 24 小時後上網查詢交通事故處理進度目標。
- (二) 每日登錄各分局 A1、A2、A3 事故卷宗量，了解分局陳送多少量？有無落後？(發現逾 14 日送卷宗，立即通知分隊長個別督促怠惰員警注意時效) 及內容品質是否符合規定？並了解各分局何人處理最快及最慢。藉以鞭策各交通分隊及分局工作速度。
- (三) 了解控管交通隊分析量多少？每位分析員警是否趕上進度在收文後 7 日內陳送副隊長判行【發現部分落後立即要求分析員警加班】。以符合 30 日內完成初步分析研判表作業供民眾申請。

五、資料管理運用：(一) E 化網路查詢：資料會不會外洩(防火牆設計)影響人民權益？何人(當事人)能上網看到資料？——不會，網路查詢資料只有處理進度流程控管、防止匿報設計，不顯示任何資料，不牽涉資料外洩。(二) 製(轉)發分析研判表：交通隊與交通分隊間授權機制與內容資料經網路控管，分隊員警無法任意打開研判表畫面資料。(三) 觸控式電腦螢幕查詢：每操作一筆資料登記一次，以防資料外洩無從查起。

六、透過媒體宣導，呼籲民眾多多利用「網路查詢交通事故處理進度」及申請「初步分析研究表」提升為民服務：『初步分析研究表』最主要目的就是提供給民眾作為保險理賠及和(調)解之參考依據，本研判表連警察本身知道交通隊有提供肇事責任原因分析的服務人數不超過 20%，遑論外面民眾？雖有為民服務之美意，但民眾不知善加利用，且交通隊第三組員警也依據警政署規定對每件 A1、A2 交通事故不敢怠忽認真力求正確做肇因分析，94 年約 8300 件，惟民眾 94 年 7 月至 95 年 6 月間前來申請僅 305 件(約 4%)，真是徒勞而無功。本局 E 化處理系統開發測試成功後，為了讓民眾善加使用知道警察有此項為民服務，於 95 年 6 月 30 日民眾服務中心成立起動觸動式螢幕語音查詢揭幕儀式及 95 年 7 月 31 日交通部道安委員會徐組長台生及內政部警政署交通組長何國榮在警察大學前交通學系系主任蘇志強教授大力推荐下，率警政署交通組、資訊室相關人員前來本縣參訪觀摩指導，希望能將本系統推廣至全國，以全面提升交通事故服務品質時，2 次特別通知各大報及電子媒體記者前來採訪並刊登(如後附相片及剪報資料)，及地方有線電視台播放宣導，並利用社團、機關、學校演講機會時大力宣導「網路查詢交通

事故處理進度」及申請「初步分析研究表」之功能，已獲本縣民眾普遍讚揚與肯定本系統為民服務之快速、便捷、高效率及防匿報。申請初步分析研究表民眾也比E化前有明顯增加之趨勢（如附統計表），申請件數 95 年 4 月 35 件、5 月 23 件、6 月 39 件、7 月 67 件、8 月 82 件，對提升本縣警政交通服務品質及民眾滿意度預估可增加 5% 以上。

| 彰化縣警察局 94 年 7 月至 95 年 8 月受理民眾申請初步分析研判表件數統計表 |     |          |          |          |    |     |
|---|-----|----------|----------|----------|----|-----|
| 分局別<br>月份件數                                 | 彰化  | 員林<br>田中 | 鹿港<br>二林 | 和美<br>溪湖 | 北斗 | 合計  |
| 94 年 7 月                                    | 4   | 0        | 3        | 2        | 1  | 10  |
| 94 年 8 月                                    | 7   | 1        | 7        | 3        | 4  | 22  |
| 94 年 9 月                                    | 11  | 0        | 10       | 4        | 4  | 29  |
| 94 年 10 月                                   | 9   | 3        | 9        | 2        | 3  | 26  |
| 94 年 11 月                                   | 6   | 2        | 17       | 4        | 7  | 36  |
| 94 年 12 月                                   | 4   | 1        | 9        | 3        | 4  | 21  |
| 95 年 1 月                                    | 5   | 2        | 15       | 1        | 0  | 23  |
| 95 年 2 月                                    | 3   | 1        | 17       | 0        | 0  | 21  |
| 95 年 3 月                                    | 5   | 3        | 12       | 0        | 0  | 20  |
| 95 年 4 月                                    | 10  | 2        | 13       | 5        | 5  | 35  |
| 95 年 5 月                                    | 9   | 2        | 7        | 3        | 2  | 23  |
| 95 年 6 月                                    | 14  | 4        | 8        | 5        | 8  | 39  |
| 95 年 7 月                                    | 36  | 6        | 15       | 3        | 7  | 67  |
| 95 年 8 月                                    | 41  | 14       | 15       | 5        | 7  | 82  |
| 合計  | 164 | 41       | 157      | 40       | 52 | 454 |

柒、未來需求—每年預算增加編列約 154 萬元。

一、E 化品質佳，惟耗材使用量（95 年起，每年交通事故約 1 萬 5,000 件）也大，預估每年須增加編列預算如下：（請縣政府支持准予編列預算支應）。



- (一)新型 C3000 雷射印表機列印現場圖及相片，碳粉每台每月更換一次費用約 1 萬 2,000 元×12 月×10 台=144 萬元；扣除每年相片沖洗費 120 萬元，需增加 24 萬元
- (二)掃瞄器碳粉每台 1 年 5 萬元×10 台=50 萬元。
- (三)攜帶式小型電腦（醫院筆錄使用）墨水每台 1 年 2 萬元×10 台=20 萬元。
- (四)E 化系統第 4 年起每年維修費約 60 萬元。  
以上每年共約新台幣 154 萬元。

### 捌、建議：

- 一、本交通 E 化處理系統提供民眾網路查詢僅本縣開發成功推動，無法普及到全國各縣市，將專案提報本交通 E 化處理系統至內政部警政署，建請警政署交通組儘速規劃全國網路查詢交通事故連線。以期整合全國交通事故處理系統，讓國人共享優質便民之 E 化處理系統，期能提升警譽，贏得民眾信心，提高民眾對治安之滿意度。
- 二、建請警政署交通組規劃 A1、A2 類案件一律由交通分隊處理，事故處理品質才會提升且 E 化 24 小時提供民眾網路查詢更無銜接問題(發現部分派出所因未建構網路連線，事故卷宗 3 日始送交通分隊輸入建檔，已逾 24 小時)。  
理由及辦法：
  - (一)以現場處理為優先及酒測先測約 1 小時完成，若此時轄區再發生第 2 件、第 3 件事務（機率不大）時，筆錄可慢點製作，先處理第 2 件、第 3 件事務現場；惟一般員警以前往醫院或等待製作筆錄為由，推給派出所處理第 2 件、第 3 件事務，易造成交通分隊與派出所間互推處理磨擦且處理品質也差一大截。
  - (二)交通分隊專責處理交通事故，勿編排其他雜項勤務，可排線上巡邏一接事故處理指示立即前往處理並停止巡簽巡邏箱，貫徹事故處理專責化（一案到底）。（基層反映編排市場整理、防搶勤務多，影響勤務編排及無人可派遣處理第 2 件）。
  - (三)若無法貫徹專責處理制度勤務編排如上述（二），則需研討修正組織編制擴充專責警力每個分隊增加 1 至 2 名，否則又要馬而肥又要馬而不吃草是緣木求魚的。
- 三、網路下載初步分析研判表（現場圖、相片），事涉電腦處理個人資料保護法及偵查不公開相關規定，若有心人或駭客侵入系統資料庫掘取他人資料，將造成他人權益受損，建請警政署交通組修正道路交通事故處理辦法等相關法令規定，並規劃比照戶政聯線交通事故當事人可直接前往住所（戶籍地）交通分隊申請核發初步分析研判表（現場圖、相片），以達更便民之目標。
- 四、未受傷之當事人在事故現場（尤其偏僻地區）立即製作談話紀錄表最為便民，配發交通事故現場勘察車給各縣市交通隊使用，警政署多年來規劃，各縣市

警察局一直期待，若能儘速實現，相信事故現場 E 化製作筆錄是最省時、最便民的措施。

五、初步分析研判表民眾申請使用率（約 4%）太低，本局 A1A2 每件交通事故都依警政署規定花費龐大人力物力財力做事故分析、掃瞄、儲存建檔，惟民眾知道申請本表卻少之又少，無法突顯交通警察為民服務的努力。所以本局除利用各種集會機會加強宣導民眾多多利用外，也建請警政署透過媒體加強宣導呼籲民眾多多利用本表之功能作為保險理賠及事故和（調）解之參考依據，必能改變民眾對交通警察只會稽查取締舉發交通違規的負面觀感及不良印象。

### 玖、結論

「人民的小事，是政府的大事」是現代化政府應有的認知與態度，以服務為導向是政府未來積極努力的目標，網路查詢僅本縣開發成功推動，無法普及到全國各縣市，是以建請警政署交通組儘速規劃全國網路查詢交通事故連線、並規劃比照戶政聯線交通事故當事人可直接前往住居所（戶籍地）交通分隊申請核發初步分析研判表（現場圖、相片），以達更便民之目標。本局交通 E 化主要、次要功能及四項全國警察機關首創高品質、防匿報、資料儲存、高效率、便民服務措施的 E 化交通事故處理系統，將使未來警政建設邁入新的里程碑，大大提升全國民眾對警政交通施政民眾滿意度。

P12 所述相片（1）



95 年 6 月 30 日

內政部警政署駐區督察林崇陽等，啟動本局 E 化系統揭幕儀式。

P12 所述相片（2）



95 年 7 月 31 日

交通部道安委員會徐組長台生、內政部警政署交通組組長何國榮及彰化縣縣長卓伯源等，蒞臨本局參觀 E 化系統簡報。

# 車禍 e 化處理系統啓用 省時省事

【記者簡國書／彰化報導】彰化縣警局交通隊「e化交通事故處理系統」暨民衆服務中心昨天啓用。

民衆可以直接上網查詢交通事故處理的進度，除能防止匿報外，並提高效率縮短處理流程。

交通隊長黃君韜說，彰化縣是繼北市、高市、嘉市、北縣後第5個推動交通事故e化處理的縣市。

但是其他4個縣市仍要靠人力將案件資料儲存入電腦建檔，彰化縣員警則以電腦繪現場圖、製作筆錄，完全e化處理。

民衆在事故發生後24小時起，可上網進入彰化縣警局首頁（<http://www.chpb.gov.tw/>）輸入發生日日期、車牌號碼或身分證號，查詢車禍案件處理進度，防止匿報。

過去民衆申請車禍分析研判表

，須跑2趟警察機關，約7個工作天才領到，現在有了新的e化處理系統後，除由交通隊製發，也授權各分局交通組代轉發，20分鐘內即當場發給，便民服務品質大為提升。

設在交通隊4樓的民衆服務中心，提供觸控式語音電腦螢幕，民衆只要依語音指示按鍵，就算不會使用電腦的人也能很輕易的操作。

## 資料電腦化 交通事故上網查

鐘武達／彰化報導

彰化縣警局交通隊只花約台北縣警局三分之一經費研發出「道路交通事故電腦管理化系統」，昨天啟用，即日起全縣交通事故資料上傳電腦系統，這套系統也將大大提升防制交通事故、及員警處理事故的品質。

縣警局交通隊為推動「道路交通事故電腦管理化系統」，去年由副隊長陳世面帶隊到率先研發同樣系統的台北縣警局觀摩，但據了解，當時台北縣警局為了研發這套系統，總計斥資超過1500萬元聘任專家協助，結果建構的系統功能卻不如預期理想。

到台北觀摩後，縣警局交通隊獲得600萬元的經費開始投入這項研發工作。在隊長黃君韜及陳世面積極推動下，這套可提供電腦資料庫「交叉統計分析查詢」功能的系統終於完成建構，效果卻極好。

黃君韜強調，這套系統未來將可提供各項即時性、立即性資料，迅速統計本縣易肇事路段、路口資料，供警方有效規畫勤務防制交通事故發生，在事故處理品質之提升方面，現代化的現場圖繪製軟體圖例的研發使用，加上完整綿密的教育訓練，員警現場圖E化繪製人數從18%提升到100%。繪製的現場圖清晰、色彩明亮與現場景物幾近同色，連出庭作證時法官也讚美有加。

另外，筆錄製作要求員警全面使用電腦，人數也從原30%提升到100%，全面E化處理交通事故，製作的事發現場圖、筆錄、相片，整齊美觀正確。

提供便民服務措施方面，在交通警察隊成立民眾服務中心，單一窗口櫃台作業，提供縣民交通事故案件諮詢服務，並採創新作法設置「觸控電腦螢幕語音查詢」，供事故當

事人或委託人查詢使用。

這也是全國警察機關首創利用網路的便利性，提供縣民在家上網查詢事故的功能，從受理報案處理交通事故完成到交通隊完成分析肇事責任，全程僅需30日，比原來的需兩個月完成，縮短1倍時程，且民眾上網查詢了解處理進度流程，可杜絕警方匿報。

中國時報

95年7月1日

刊登



# 彰縣交通事故 e 化系統啓用

全國首創 可將事故現場圖和筆錄上網 輸入身分證號碼及車號就可查詢

記者曾厚銘／彰化報導

彰化縣籌備二年的交通事故處理 e 化系統六月三十日按鍵揭幕。縣警察局交通隊長黃君韜說，這套系統可以將交通事故的現場圖和筆錄全面上網，民眾只要輸入身分證號碼及車號就可在網路上一清二楚，並可獲得肇事原因分析，不僅方便，也可以防止吃案或關說。他說，這套系統全國僅有，將提供給各縣市參考。

彰化縣警察局交通事故處理 e 化系統，從二〇〇五年四月開始規劃，今年五月二十六日驗收，六月一日正式啓動。是繼台北市、高雄市、嘉義市和台北縣後，全國第五個設立系統的縣市。交通隊長黃君韜強調，彰化縣的交通事故處理 e 化系統，較全國各縣警率先完成系統整合，不僅表單百分之百 e 化，內部資料控管都是全國率先實施。

黃君韜說，除了簡化員警處理作業時效外，民眾也可以透過網路查詢交通事故處理進度，民眾從彰化縣警察局網站首頁 (http://www.chpb.gov.tw)，輸入事故發生日期、車牌號碼或身分證號碼，就能夠查詢交通事故處理進度。包括肇事原因分析表都可在網路查得一清二楚。

黃君韜表示，彰縣交通隊的新網路系統，未來將朝達到無紙化作業目標繼續努力，同時也希望能夠銜接警政署交通組全國網路查詢交通事故連線，提供全國各地民眾更方便的服務。

# 彰化交通邁入 e 化系統

交通事故資料全面上線 有效提升員警處理品質、防止匿報、提高效率及便民服務

(記者江牧野彰化報導)彰化縣警察局「道路交通事故 m 化系統」昨天按鍵啓動。即日起全縣交通事故資料全面上傳電腦系統。警方說，此舉可防制交通事故發生、提升員警處理品質、防止匿報、提高效率及便民服務。

一、於交通警察隊成立民眾服務中心，單一窗口櫃台作業，提供縣民交通事故案件諮詢服務，並採創新作法設置「觸控電腦螢幕語音查詢」，供事故當事人或委託人(含保險公司)查詢使用。

二、全國警察機關首創利用網路的便利性，提供縣民在家上網查詢事故之功能。

三、縣民事故調解所需之案件儘因分析研判表除由交通隊製發外，利用彰化縣警察局網路授權各分局交通組受理申請代轉發，一次申請在三十分鐘內完成發給民眾(全國警察機關首創)；取代以前須跑二次警察機關約七日工作天流程始領到本表，提升效率(七日縮短為三十分鐘)及便民措施(二次簡化為一次)，減少偏遠地區縣民舟車勞頓之苦。

彰化縣警察局交通警察隊事故諮詢專線電話：(〇四)一七二八四二一一



彰化縣警察局「道路交通事故 m 化系統」昨日由交通隊長黃君韜按鍵啓動。即日起，全縣交通事故資料全面上傳電腦系統。(記者江牧野攝)



# 彰化縣警察局新聞剪報資料

日期 95. 8. 01 報別 聯合報 版別 C2 版

擬

本件由 交通警察隊 發布新聞

警員蔡濟旭

95. 8. 01

局長批

辦

公共關係室 林建興

## 交通事故處理 e 起來

### 輕觸螢幕便能瞭解最新進度 簡單又便民

【記者江良誠／彰化報導】彰化縣處理交通事故調查進入e化時代，縣長卓伯源昨天試用縣警局交通隊的e化報案平台，輕觸螢幕便能瞭解交通事故最新調查進度，警政署交通組長何國榮認為這套系統簡單、便民，將推廣到各縣市，提升交通事故服務品質。

過去民眾發生交通事故，為了

後續保險、和解問題，才要向警方調閱相關處理資料，不僅要多次往返，還有民眾質疑警方吃案，引發爭議。

交通隊長黃君翰說，新系統除了將報案紀錄由電腦記憶，管控流程外，最大特色包括網路查詢交通事故處理進度，並能在交通隊及各分隊免費申請初步分析研判表，作為保險理賠及和解參考

之依據。

以前肇事責任分析表製作，需要7天以上，現在縮短為20分鐘。縣長卓伯源昨天試用這套系統，他輕觸電腦螢幕，輸入日期、身分證號和車牌號碼，相關資料便馬上出現，相當方便。

何國榮說，這套系統上網便能查閱，警政署將推廣到各縣市，全面提升交通事故服務品質。

中國時報 C3 版

### 事故e化系統優 交部取經

鍾武達／彰化報導

彰化縣警察局六月間建構的「道路交通事故e化系統」，具備全國警察機關首創提供「民眾網路查詢交通事故處理進度」服務，實施以來獲各界肯定，就連主管全國交通事務的交通部、警政署交通組，昨天也專程到彰化取經。

彰化縣警局交通隊研發的交通事故e化系統，交通事故當事人只要登錄至彰化縣警察局網頁查詢交通事故處理進度，只要輸入發生日期、車牌號碼（行人輸入身分證號碼）兩項條件，就可顯示出事故處理進度畫面，當畫面備註欄顯示「結案」，當事人即可前往交通隊或所屬交通分隊申請初步分析研判表。

交通部道安委員會組長徐台生及內政部警政署交通組長何國榮在警察大學前交通學系系主任蘇志強教授大力推荐下，知道彰化縣交通隊有這套傲人的研發成果，所以特別率警政署交通組、資訊室相關人員在彰化縣長卓伯源陪同下觀摩取經，希望能將本系統推廣至全國，以全面提升交通事故服務品質。

E化系統高品質 自由時報 B7

### 交通隊事故處理 警署肯定

【記者湯世名／彰化報導】縣警局交通隊交通事故處理E化系統啟用一個月來，已處理300多件民眾對於事故方面的疑難雜症，深獲各界肯定，交通部、警政署等單位人員7月31日到交通隊參訪，對於交通隊車禍處理品質表示讚許，並研究將該系統推廣至全國，全面提升交通事故服務品質。

交通部道安委員會組長徐台生、警政署交通組長何國榮等單位人員，昨天由縣長卓伯源陪同參訪縣警局交通隊的「道路交通事故處理E化系統」。

交通隊長黃君翰簡報表示，該套系統啟用一個月來，已處理300多件民眾對於事故方面的疑難雜症，警方處理事故的迅速與高品質，深獲司法單位、保險公司、車禍當事人肯定，該套系統還獲警察大學交通

系今年度「道路交通安全與執法研討會」評審推薦納入會議論文集，並將於8月舉辦的學術研討會中發表，足見這套系統推動成功。

黃君翰指出，民眾只要上網登錄彰化縣警察局首頁，查詢交通事故處理進度，輸入發生日期、車牌號碼，就會顯示事故處理進度，若畫面備註欄顯示「結案」，民眾即可到交通隊申請初步分析研判表，作為保險理賠及和解的參考依據。

稍後卓伯源並陪同何國榮等人參觀該套E化系統，卓伯源並為眾人示範操作；何國榮讚許說，這套系統不僅工作效率高，更可協助民眾早日達成和解，減低心理壓力負擔，警政署將研究把該系統推廣至全國，全面提升交通事故服務品質。

# 彰縣交通事故E化 很便民

## 警署陪同大人員參訪 不排除推行於全國

記者廖昭 / 彰化報導

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

交通安全與執法研討會 評審推選 彰縣警局交通隊 從今年六月 納入會議彙集 將在九月十八 日建構 道路交通事故E化系 統一啓用後 獲警大交通學系 九十五年度 道路交通安全執法 研討會 評審推選 入會議論文集 中 警政署二十二日陪同交通大 學人員到彰縣交通隊訪 查 排將這套各項作業的電腦系 統推於全國。

彰縣交通隊指出 彰縣實施 的道路事故E化處理作業 已獲警 察大學交通系九十五年度「道路

# 彰縣警局建構車禍處理E化 深獲肯定

### 有效協助民衆早日達成和解 警政署擬全國推廣



彰化縣長卓伯源陪同警政署暨交通部道安委員會參訪彰化縣車禍處理E化系統，卓伯源並為眾人示範操作，肯定彰化縣車禍處理之品質。(洪文良攝)

【記者洪文良彰化報導】彰化縣警察局從六月一日起建構「道路交通事故E化(電腦管理)系統」，全縣交通事故資料全面上傳電腦系統，推動一個半月來，深獲法院、檢察署、各鄉鎮市調解委員會、保險公司、車禍當事人暨本縣民衆之讚賞，對於員警處理事故之品質暨便民服務措施等創新改革大為肯定。

也由於這個原因，交通部道安委員會徐組長台生及內政部警政署交通組長何國榮，昨日率警政署交通組、資訊室相關人員，昨日由彰化縣長卓伯源陪同參訪縣警局交通隊「道路交通事故處理E化系統」，希望能將該系統推廣至全國，以全面提升交通事故服務品質。

彰化縣警局交通隊長黃君韶向眾人簡報說，該套系統啓用一個月來，已處理三百多件民衆對於事故方面的疑難雜症，警方處理事故的迅速與高品質，深獲肯定。

黃君韶表示，民衆只要上網登錄彰化縣警察局首頁，查詢交通事故處理進度，輸入發生日期、車牌號碼，就會顯示事故處理進度，若畫面備註欄顯示「結案」，民衆即可到交通隊申請初步分析研列表，作為保險理賠及和解的參考依據。

縣長卓伯源並陪同何國榮等人參觀該套E化系統，卓伯源並為眾人示範操作。何國榮讚許說，這套系統不僅工作效率高，更可協助民衆早日達成和解，減低心理壓力負擔的功能，警政署將研究把該系統推廣至全國。